

## アイリメーカーサロン ガイドライン

このガイドラインは「西野亮廣エンタメ研究所」内のものに少し手を加えたものになっています。

本当は、ちゃんとアイリメーカーサロンのオリジナルで作成しなければならないのですが、サロン立ち上げまでの期間が短かったのと、あまりにも「西野亮廣エンタメ研究所」ガイドラインが最高すぎるので、西野さんからお叱りを受けるまで、堂々このガイドラインを使っていこうと思います！

### ●ガイドラインって？

アイリメーカーサロンは、板垣雄吾（レディオブック(株) 代表）を中心として、多くの人が集い、楽しむオンラインサロンです。運営側のスタッフが潤沢にいるわけではなく、サロンメンバーのご理解とご協力により成り立っています。

その上で、「こういうことをしないでね」「こういうことをしたら退会処分になりますよ」というのを記載したのがこのガイドラインです！

### ●【重要！】スマホ無料修理という特典に関する注意

アイリメーカーサロンが他のオンラインサロンと決定的に違う点は、サロンを運営しているレディオブック(株)が、サロンメンバーのスマホを無料修理するという特典が付いている、という点です（詳しくはコチラ）。

でもこれ実は、色々な法律の関係で、あくまでボランティアサービス（＝修理することはアイリメーカーサロンの義務ではない）としなければいけないんですね。

つまり、「月額 1000 円は、あくまでアイリメーカーサロンに参加してコミュニティを楽しむことの対価」なんです。スマホ修理手数料として月額 1000 円をもらっていたら「無料」じゃなくなっちゃいますもんね！

なので、形式的には、アイリメーカーサロンと、スマホ無料修理はまったくの別モノ、と思ってください。ややこしくて本当にごめんなさい！

「別モノってことは、本当はスマホを直してもらえないんじゃないの…？」って思った

方、いるかもしれませんね？ご安心ください！アイリメーカーサロンを運営するレディオブック(株)が、一生懸命、責任を持ってスマホの修理をすることに努めます！信用してください！もちろん、アイリメーカーサロンをご友人やご家族に紹介していただく際に、「月額1000円でメンバーのスマホを無料で直してくれるサロンがあるよ！」という話をしてもらっても大丈夫です！

ですが、繰り返すように、スマホを修理することの対価として、月額1000円をもらっているわけじゃないよ、ということは、明確にお伝えしなければならないので、一番最初にこのことを書かせていただきました。

でも、何度も言うように、どうか安心してください！ちゃんと無料で修理するから！そこは信じてくださいね！（修理したときに、SNSで拡散してくれると、本当に嬉しいです！）

具体的な受付方法は、次章「[スマートフォン無料修理に関する説明事項](#)」をご確認ください。

## ●違反したら退会されちゃうの？

違反したら即退会という性質のものではありません。このガイドラインの目的は、あくまで「アイリメーカーサロンを良い場にするためのもの」です。

なので「ガイドライン違反だからあいつを退会させろ！」という議論になることは望みません。ガイドラインは「こういうことをしたら退会させられる可能性があるよ」という基準であり、あえていうと「このガイドラインに抵触したら退会させられても文句言わないでね」というものだと考えてもらえると幸いです。

言い換えると、このガイドラインに抵触したら退会させる権利を運営側は持っているよ、といってもいいかもしれません。もちろん、退会させない自由もあります。ルールを厳格に運用するためのものではないとご理解ください。

ガチガチのルールの場合なんてイヤですよ？運営側もイヤです。そんなに難しいことはっていないはずだから、サロンメンバー全員が楽しめるように、よろしくお願いします！

## ●投稿禁止の内容

### ・誹謗中傷

人を傷つけたり、悪くいたり、侮辱したりする投稿は禁止です。もちろん、明確にこの単語がダメというわけではありません。「バカ」といったりするときには、愛情を込めてす

る場合もあるでしょう。しかし、それは、受け取った人が、ちゃんとわかる形でないと意味がありません。人と人の距離を間違えて、ひどいことをいって、それで相手が傷ついていたらダメです。迷ったら、距離感を少し遠目にとって投稿するようにしましょう！

#### ・勧誘

他のオンラインサロンや、自分のやっているお店、宗教、ビジネスなどへの勧誘などは避けましょう。サロンメンバーはみんな優しいので、入ってくれたりお金を落としてくれたりしそうなので、つついやってみたいくなる気持ちはわかります。

でもダメです。勧誘されたほうは、断るのも負担だったりします。本当に善意だったとしても、勧誘されるっていうのはイヤだったりしますからね。気をつけてください！

#### ・セクハラ投稿

とても気をつけてもらいたいのは、セクハラ投稿。投稿している側にとっては単なる悪ふざけでも、相手がイヤな思いをしたら一発アウトです。だいたいにおいて、セクハラしている側は、ここまでは冗談の範囲だろうというふうに勝手に解釈してやってしまうんですが、それが一番危険です。

考えてもみてほしいんですが、このサロンでセクハラ事件がおきたらどうなるか？一気にニュースになってしまい、サロンの運営自体が危うくなってしまいます。

エッチな内容を個別に送るのはもちろん、執拗に2人で食事に誘うなどもダメですし、相手の容姿について言及する、性や年齢についていじる、なども気をつけましょう。仲がいい同士だから、というケースでも、それは他のサロンメンバーにはわからないことなので「セクハラかな？」とザワザワしてしまったりします。そういうのは、サロン外でやってください。

ちょっとでも危険かなと思ったら投稿しないのが基本です！

## ●サロン外での行為について

#### ・秘密厳守

サロンの内容は口外禁止です！当たり前ですが、サロンメンバーはお金を払ってサロンの投稿内容を読んだり、コミュニティを作ったりしているわけですから。内容が外に出ると価値が出なくなってしまいます。

これについては、運営側も本気で法的措置を考えなければいけなくなってしまいます。そんなことはしたくないので、注意してくださいね。

オンラインサロンのビジネスの邪魔になる、というのももちろんあるけど、お金をちゃん

と払っているサロンメンバーが損をしてしまいます。お金を払っている真面目な人がバカを見る世の中になったらイヤですよ？

#### ・金銭の貸し借り

サロンにはお金持ちやビジネスでうまくいっている人たちもたくさんいます。ついつい「出資してください」「お金を貸してください」などとなりやすい状況です。

自分の生活がうまくいってなくて、どうしてもお金が必要なときなど、わらにもすがりたくなってしまふのはわかります。

でも見ず知らずのサロンメンバーから「お金を貸してください」といわれる側の人の気持ちも考えましょう。断るのも負担になってしまいます。

お金の貸し借りは不要なトラブルを巻き起こします。サロンでお金を貸したけど返ってこない！となったときに、運営側が責任を取ることは不可能ですので、これも注意しましょうね。

なので、お金を借りようとするこも、善意からお金を貸すこもサロンでは禁止です！

#### ・その他

このサロンに対して、すごい前向きに取り組んでくれている人たちがたくさんいます。本当に感謝の気持ちでいっぱいです。

一方で、あまりにのめり込みすぎて、自分の仕事に支障をきたすほど頑張ってくれたり、借金してまで貢献しようとしてくれたりする人もいます。

でも、家族や仕事など、自分の生活を優先しつつ、余力で参加してもらえらうほうが嬉しいです。せっかく楽しむためのサロンなのに、そのことで仕事がおろそかになったり、家族の仲が悪くなってしまうては意味がありません。

節度を守って・・・というのも変ですが、ご自身の無理ない範囲、楽しめる範囲で参加してもらえらうほうが、運営側も、他のサロンメンバーも嬉しいはずなので、その点、よろしくお願ひします！

## ●もし何かあったら・・・

これまでの説明で書いてありますが、サロンメンバーの間のトラブルについては、運営側は責任を負えませなし、基本的にタッチすらできません。各部の部長さんやサロンメンバーと話し合って、解決をしていただきたいと考えています！

今後、さらにサロンメンバーが増えた場合には、運営側としても、「コレって良くないかも」とか「こんな事がイヤだった」など、改善点のご意見箱を設置していく可能性はあり

ます。ですが、運営に慣れてくるまで、当面の間は様子を見させてほしいと思っています。

本当に本当に、生まれたての赤ん坊サロンです。歩き方やおしっこのやり方も、これから時間をかけて学んでいくことになると思います。

運営側もみんな、それぞれ仕事があり、家族があり、サロンに割くことのできる時間が限られています。

一生懸命頑張ります。どうか、温かい気持ちで、アイリメーカーサロンの成長を見守っていただけたら嬉しいです！

## スマートフォン無料修理に関する説明事項

スマホ無料修理に関するルールが書かれています。あとでトラブルが発生しないように、内容をご確認ください！

(1) スマホ無料修理は、アイリメーカーサロンを運営しているレディオブック(株)が、サロンメンバーのスマホを、あくまでボランティアサービス(=修理することが義務ではない)で行うこととなります。アイリメーカーサロンの月額 1000 円は、スマホ修理の対価としていただいているわけではありません！

(2) 「スマホ修理はボランティアサービスなんて言われちゃうと困る！」「スマホを無料で直してくれるって聞いたからアイリメーカーサロンに入ったのに！」と思った方、ご安心ください。(1)の説明は、どうしても理屈を説明しないといけないので、書かせていただいているだけです。ちゃんと責任を持って修理します。どうか信じてください！

(3) サービスを開始し始めてばかりなので、スマホの無償修理は、しばらくの間は次のようなやり方で対応いたします。

- ・対象スマートフォン(今後拡大予定)

iPhone : 5、5S、5C、6、6Plus、6S、6SPlus、7、7Plus、SE

Android : 全般

※対象機種 of 最新情報はアイリメーカーの Web ページの掲載内容に準じます

<https://www.i-remaker.com/repair>

- ・対応可能な無料修理

フロントガラス修理、バッテリー交換、液晶パネル修理、

水没点検・普及修理、その他パーツ交換

- ・修理受付場所

アイリメーカー渋谷本店(持込みのみです。当面の間、郵送は対応しません。)

- ・お申込み方法、約束事

アイリメーカー Web サイトの修理依頼フォームより、お申込みください。

<https://www.i-remaker.com/repair>

機種、カラー、修理内容、ご来店希望日時、サロンメンバーである旨をご連絡ください。修理内容によっては時間を要する場合がありますので、お受取り希望日時も教えてください。また、本店の状況によってはすぐに対応できない場合もありますが、ご了承ください。店頭でサロンメンバーであることの証として、お名前と Facebook グループの登録確認をとらせていただきます。

(4) 基本的には、アイリメーカーサロンメンバーであれば、一度に2~3台を持ってきていただいてもスマホ修理を受け付けます。ですが、部品代等もかかるため、はっきり言って大赤字です……。このサービスが末長く続いて、一人でも多くのサロンメンバーが笑顔になってほしいと思って、頑張っていますので、節度を保った台数でお願いします！笑

なお、一度に大量のスマホ修理をご依頼されるような場合は、「なんか悪いことに使うんじゃないのかな…？」と判断させていただき、修理を受け付けない方針とさせていただきます！ゴメンナサイ！

(5) 繰り返しますが、このサービスは大赤字です……。でも頑張ります。もし、菓子折りを持ってきていただけたり、お店にある500円玉貯金箱に募金していただけたら、めちゃくちゃ嬉しいです！

(6) もう一度言いますが、このサービスは大赤字です……。ですので、アイリメーカーサロンに入っただけでない限り、ご本人以外（ご家族やご友人）のスマホ修理は受け付けられません。もし、修理開始後にそのことが発覚した場合には、修理途中のスマホを分解したままご返却することになってしまいますので、ご注意ください！正規料金もいただくことになってしまいます！あらかじめご了承ください！

(7) 最後なのでもう一度言いますが、このサービスは本当に大赤字です……。ですので、もしスマホ修理にご満足いただけた場合には、SNSで「#アイリメーカーサロン」「#スマホ無料修理」で拡散していただけると、めちゃくちゃ嬉しいです！

(8) 使わなくなったスマホの買取も対応しています。スマホのことで何かお困りのことがあれば、お気軽にご連絡ください！

以上

最終更新日：2019年3月11日